

ขั้นตอนการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

๑. ผู้ร้องทุกข์เขียนและยื่นคำร้องแจ้ง
เรื่องราวร้องทุกข์ (๕ นาที/ราย)



๒. เจ้าหน้าที่ อบต. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตรวจสอบข้อเท็จจริง (๕ นาที/ราย)



๓. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง (๓ วันทำการ/ราย)



๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ
แก้ไข แจ้งผู้ยื่นคำร้องทราบผลการตรวจสอบ
และความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา
(๔ วันทำการ/ราย)

สรุปกระบวนการบริการ ๔ ขั้นตอน ระยะเวลา ๗ วัน/ราย

****หมายเหตุ** เวลานั้นนับเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนถูกต้อง

เอกสารที่ต้องใช้

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

๒. เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่เจ้าหน้าที่ร้องขอ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัด

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๑. นายสุเขตต์ ประทุมพันธ์ ตำแหน่ง ปลัด อบต.ตะนาวศรี