

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลตะนาวศรี

ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ทางองค์การบริหารส่วนตำบล ตะนาวศรี มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต / แจ้งเบาะแส ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ทั้งนี้จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ ดังนี้

“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างใน องค์การบริหารส่วน ตำบลตะนาวศรี

“ทุจริต” หมายความว่า การแสวงหาผลประโยชน์ที่ มิควรได้ โดยมีขอบด้วยกฎหมาย สำหรับตนเองหรือ ผู้อื่น

“ประพฤติมิชอบ” หมายความว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือ ละเว้นการปฏิบัติบางอย่างใดอย่างหนึ่งใน ตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

“ข้อร้องเรียน” หมายความว่า ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดย ขอบของเจ้าหน้าที่รัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการ ไม่มีคุณธรรมจริยธรรม นึกถึงประโยชน์ส่วนรวมที่เป็นที่ตั้ง

หลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

(๑) หลักเกณฑ์การร้องเรียน เรื่องที่จะมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้อง ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อัน เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลตะนาวศรี

๑.การกระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ

๒.กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

๓.ละเลยหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ

๔.ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกิดสมควร

๕.กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือ ขัดต่อกฎหมาย

(๒) เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสรั่วที่สร้างความเสียหายแก่บุคคล ขาด หลักฐานแวดล้อม ที่ปรากฏชัดแจ้ง

(๓) ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพ และต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

- ชื่อและที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน

- ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

- การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน ข้อเท็จจริง

- คำขอของผู้ร้องเรียนมา / ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน / ระบุวัน เดือน ปี พยานเอกสาร พยานวัตถุ

(๔) เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

- ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหลักฐาน หรือพยานหลักฐานไม่เพียงพอ

(๕) ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียน ผ่านช่องทาง ดังนี้

๑. ส่งข้อร้องเรียน หรือ ร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะนาวศรี ตำบลตะนาวศรี อำเภอสามฝั่ง จังหวัดราชบุรี ๗๐๑๘๐

๒. ร้องเรียนผ่าน ทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลตะนาวศรี www.tanaosri.go.th

๓. ร้องเรียน ผ่านศูนย์ดำรงธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลตะนาวศรี

๔. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๓๒-๓๒๖๔๙๖